



ประกาศกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
เรื่อง นโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ ISO 9001 : 2008
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตาม มติที่ประชุมกองพัฒนานักศึกษา ครั้งที่ ๑ /๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ กองพัฒนานักศึกษา ได้กำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ ระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ของหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ กองพัฒนานักศึกษา จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“ มุ่งมั่นพัฒนาคน พัฒนางาน เพื่อบริการที่เป็นเลิศ ”

เป้าหมายคุณภาพ (Quality goals)

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐
๒. มีการร้องเรียนในข้อบกพร่อง ผิดพลาดของการให้บริการ ไม่เกิน ๑๐ ครั้ง/ปี
๓. มีโครงการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ โครงการ/ปี
๔. มีการพัฒนาหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างน้อย ๒ กระบวนงาน/ปี
๕. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อย ๑ ระบบ/ปี

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริเยศ สิทธิสรวง)
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง